

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	みらいデイサービスあすなるクラブ兵庫		
○保護者評価実施期間	令和8年 1月 8日		～ 令和8年 2月 8日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	21	(回答者数) 20
○従業者評価実施期間	令和8年 1月 8日		～ 令和8年 2月 8日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 2月 26日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の不安や緊張が軽減出来るように、個室を多く設け、必要に応じた支援を行う事が出来る。 ・バリアフリーの環境も整っている事で安全かつ安心出来る支援を心掛けている。 ・利用者の強み・弱みを客観的に捉えながら支援している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・普段経験の出来ない外出活動や事業所の中で行う活動などを展開し、個々の役割を設定したり、他者との関係性の構築に繋げていけるように支援している。 ・個々でスケジュールを準備し、特性に応じた(情報の振りすぎ)対応を取りながら、見通しが持てる環境を作っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「出来なかった。→ 出来た。頑張れた。」に繋がった際に利用者と一緒に喜びながら、達成感・経験値が増える機会を大事にしている。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で支援の気付きや利用者の変化について日々確認を取りながら、風通しの良い環境が作れていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとした変化でも議題に上げながら、利用者の困り感や職員の困り感も併せて論議する。すぐ答えを求めめるのではなく、時間を吟味しながら、支援の導きに繋げて行けるようにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も支援・支援以外の事で、困り事や職員間での悩み等を共有し、一人ひとりの個性を大事にしながら向き合っていく。
3	<ul style="list-style-type: none"> ・利用に向けての問い合わせを多く頂く事がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用を希望している保護者様には、見学や状況に応じて体験の機会を設けながら、事業所の理念や個別対応、安心出来る空間での支援を行っている旨を伝えている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談支援事業所相談員様と児童発達支援のニーズを必要としている保護者様がどのくらい居るかを共有し、利用者様のアセスメントをしっかりと取っていきながら利用に繋げる体制を整えていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所外が駐車場である為、運動や外遊びが出来ない環境にある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かす部屋を設けてはいるが制限がある為、近隣の公園で身体を動かせる時間を増やしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・雨天時は事業所の部屋を活用していくが、人数の制限に配慮したり、体を動かす目的で活動を取り入れるなどして工夫を行う。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・報告・連絡・相談が出来ている時と現場で支援をしている際、慌たしくなると、出来ない時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員に余裕がない時こそ出来ない時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・朝礼・終礼など職員が集まる時間を徹底して話し合いの中で、申し送りを密にしている。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		みらいデイサービス あすなろクラブ兵庫				公表日	令和8年 4月 1日		
						利用児童数	21	回収数	20
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18			2	・無人での見学のみで判断できない。 ・見学時の評価です。 ・中の様子を見る機会がないため。	ご希望があれば随時見学ができる旨をお伝えしていきたい。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			5	・無人での見学のみで判断できない。 ・見学時の評価です。・以前よりも利用者さんの人数が多くなったように感じる。 ・(廊下か) そのせいか先生が見えにくくなった。	職員配置は、規定通りである。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			2	・無人での見学のみで判断できない。 ・見学時の評価です。・子供に分かりやすい環境になっていると思います。 バリアフリー化については中を見ていないのでわかりません。	構造化された空間になっており、入り口には、活動カードを入れるポケットを設置している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			2	・靴下がすぐく汚れているときがある。 ・押除されている先生方の姿をよく拝見しますし、「快」とした感じがします。	ご利用者様が帰られた後、換気や掃除、消毒を毎日行っている。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				ソーシャルワークや体調・性格に合わせた声掛けをしております。	宿題、自立訓練ワーク、ソーシャルスキルトレーニングは、お約束として行っている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			3		あすなろクラブは、個別活動や小集団活動を主にしている。お一人おひとりの特性に応じた対応をしている。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			1		個別支援計画は、保護者様にお話しをお聞きし、チームで立案をおこなっている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			2		5領域をもとに、支援内容をチームで考え支援をおこなっている。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1				活動プログラムは、固定化しないように、毎回楽しい活動ができるよう工夫している。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	1	6	・いいえだが、保護者として特に望んではいけない。	活動で公園など外での活動時に、その地域の児童と一緒に遊ぶことになることがある。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1				ご契約時に、丁寧に説明を行うようにしている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	3	5	・送迎時やラインでの報告はありますが、こうしたら良いかも、というのは知りたいときもあります。	送迎時や連絡ライン等で、ご家族様にお話しさせていただいている。今後、保護者向けの研修会等を開催していけたらと思う。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	1	2		支援会議や面談、お電話、ラインでの支援をおこなっている。今後、活発に行っていきたい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1				おひとりお一人の特性に応じた支援を行い、ご利用者様に寄り添いながら、成長を見守っていきたい。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	7	5		あすなろクラブには、ママーズルームという保護者同士の交流の場を設けている。だが、各事業所全てにあるわけではないため、当事業所でもおこなっていきたい。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2		1	2か月に1度の通信やSNSでの発信を発売に行っている。自己評価については、ホームページにて公開している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1	個人情報の取り扱いには、十分留意している。そのための取り決めも入社時に契約をかわしている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			2	年間計画によってマニュアルや研修、訓練を行うようになっている。また、実施した時は、連絡帳でお知らせしている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			2	年間計画によってマニュアルや研修、訓練を行うようになっている。また、実施した時は、連絡帳でお知らせしている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1	安全計画の算定を行ない、点検や研修訓練を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			2	事故等が発生した時は、速やかに保護者様にご連絡をするようにしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1			・娘は去年7月から利用していますが、成長をすごく感じます。本当に感謝すると共に、行事等ではよく工夫されていると思います。これからもよろしくお願いします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	3			・娘は去年7月から利用していますが、成長をすごく感じます。本当に感謝すると共に、行事等ではよく工夫されていると思います。これからもよろしくお願いします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			・言葉や声かけ同様だと聞くことの多い放デイですが、「あすなる兵庫」に通所しているわが子に関して一度も感じたことがありません。今後ともよろしくお願いたします。 ・娘は去年7月から利用していますが、成長をすごく感じます。本当に感謝すると共に、行事等ではよく工夫されていると思います。

