

		公表 保護者等からの事業所評価の集計結果							
事業所名	みらいデイサービス あすなろクラブ鍋島		公表日		令和 7 年 4 月 1 日				
				利用児童数		9名	回収数	8	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		8			1		玄関に職員配置を提示しています。周知に努めます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		8				壁で仕切られており、集中しやすい環境になっている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		8					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		8				特性をよくご理解頂き、ご指導頂けるので、助かっている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		7			1		面談時や連絡帳にて周知に努めています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		8					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。		7			1		面談時に分かりやすく丁寧な説明をしていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		8					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		8					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。		3			5		ご希望があれば可能な範囲での交流の機会づくりを考えていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		8				とても丁寧に説明してくださいました。	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		8						
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特訓等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		6			2		ご相談があれば、相談機関の紹介や情報提供ができるることを積極的に周知していきます。	
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。		8					送迎時や連絡帳にて、情報の共有を行ふように努めています。	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		6	1		1		モニタリングの時期以外にも相談しやすい環境づくりに努めます。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		8						
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1			7		保護者様同士の交流の場（ママーズルーム）の積極的な周知に努めます。きょうだい向けのイベントは今後検討していきます。	
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		7	1				契約時に、相談や苦情受付の窓口について丁寧に周知していきます。また、速やかに職員間で共有し対応するシステム作りに努めます。	

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		4		マニュアルは、契約の時に丁寧に説明します。訓練を実施した際には、通信等で周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2		6		通信やホームページにて周知していくよう努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6		2		契約時に丁寧に説明をし、個別の配慮が必要な場合は支援計画書へ記載します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6		2		丁寧かつ速やかに連絡するように努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8				
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				