

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年 4月1日

事業所名 みらいデイサービス あすなろクラブ本庄

保護者等数（児童数）28人 回収数 20人 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		・子供の特性に合わせらる様構造化されている。	今後も利用児童に応じて構造化を実施をし、スペースを確保し、安心して各活動に取り組めるように支援をしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		・専門性は分かりませんが、どの先生も丁寧に対応してくれ下さっているのが伝わって来る。	玄関やプレイルームのホワイトボードには、当日の勤務職員を貼り、児童や保護者の方が分かりやすいように掲示をしています。また、ホームページに名前と資格を載せて対応しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	8			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2		・毎日違うワークに取り組ませて頂いている様だが、完璧にこなせる物もありつつ少し難しい物に取り組んだりしても良いのでは。	児童や保護者の方のニーズを踏まえて作成を実施し、関係機関と連携しながら共有をしていきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	3		・好きな事を色々させていただいていると思う。	今後も、利用児の状況に応じて各活動を工夫していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がないのない子どもと活動する機会があるか	14	15	1	・交流などは求めていな い。 ・土曜日は交流しているのかも。。。 ・他との交流は、放デイには必要ない ・平日利用の	ニーズがあれば、必要に応じて検討をしていきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		・解約の際、きちんと説明された。 ・連絡帳にて確認している。	契約時や随時相談に応じて検討をしていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	15	5		・送迎時に事業所での様子の報告をうけている。 ・連絡帳で報告をうけている。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	6		・面談は必要ない ・連絡帳や送迎時の会話で出来ている	

保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	9	1	・少人数でもいいので開催してほしい。 ・放ディでは、必要ない。 ・開催は難	コロナの影響もあり実施できない時がありました。今後も出来る限り実施をしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知 ・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3		・毎回、即対応していただきありがとうございます。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		・毎回どの先生も連絡帳いっぱいに細かく様子を書いて下さりわかりやすい。 ・送迎時に口頭でも伝えられている。	今後も丁寧に説明をしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		・あすなろ通信で見ている。 ・あすなろ通信がカード可愛く写真付で活動内容もわかりやすい。	通信やホームページにて定期的に活動内容を発信していきます。また、今年度の途中より、より活動内容が分かるように、Instagramを開設しました。
	14 個人情報に十分注意しているか	20			・今までトラブルなく安心して通えている。	個人情報は厳重に取り扱うよう全職員に周知しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2		・以前伺った事がある。	緊急時対応マニュアルの周知を行っていきます。定期的に保護者の方への通知を書面などにて行います。また、コロナの取り扱いに関して随時、書面にて説明をしました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6		・わからない ・以前伺ったことがある。	定期的に避難訓練を行い、その結果を通信にて好評をしていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20			・週一利用でも毎週楽しみにしてる。 ・とても楽しみにしてる。	
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1		・親子共々たくさん支えていただき感謝します。 ・とても満足している。	今後も利用児が安心して過ごせるよう、環境の調整や支援を行います。

*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。