

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
みらいデイサービス あすなろクラブ鍋島		令和 7 年 4 月 1 日					19	
		利用児童数					25名	
							19	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3			さまざまな活動を行っているので広さは十分だと思います。 見学の機会がないのでわからない。	活動内容に合わせたエリア設定を再考していきます。 見学の機会を設けていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		3		玄関に職員配置を提示しています。 お子様の状況に合わせた職員配置を見直します。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			3	子どもの特性に合わせた空間になっていると思います。	範囲でバリアフリーに努め、危険がないように配慮していきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			2		見学の機会を設け、保護者様に安心してもらえるように努めます。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		面談時に丁寧に説明をしていきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				その都度、先生から伝達があるので子どものことを考えてもらっています。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		3	活動内容を見ると、工夫されていて子どもが飽きないようになっている。	個々の興味関心や課題に合わせて、活動設定するように努めます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	6	3	6	交流があっているかは、分かりません。	定期的に大学生や他事業所の子どもたちとスポーツをする機会を設けています。 周知に努めます。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				手続きの際に説明がありました。		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				面談の際に説明がありました。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		8	月1回ママズルームがあっているのは知っています。	相談機関の紹介や研修会の案内を積極的に行っていきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19				お迎えの際や、面談等を通してお話しする機会があります。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1			面談があるので、ゆっくり先生にも話す時間が助かっています。	モニタリングの時期以外にも、ご相談や気になる様子があった時には助言や面談の機会を設けていくように努めます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				どの先生方も、子どものことについて積極的に理解をしてもらっています。		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	3	8	ちょっと分かりません。	月に一度、「ママズルーム」という保護者さま同士の交流の場設けています。 周知に努め、参加しやすい雰囲気づくりに努めます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		1	相談をすると、早い段階でアドバイスをしてもらえているので、悩みが早く解決します。	苦情や相談があった時には迅速に職員間で共有し、対応していくように努めます。また、対応策について周知説明する機会を設けていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			よく、子どもの変化や状況を見てもらえて何かあれば、連絡帳などに様子が書かれています。	保護者様と連絡帳やメール、送迎時に丁寧に情報共有するよう努めていきます。子どもたち個々に合わせたコミュニケーションツールも充実させていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			1	あすなろ通信やInstagramなどに活動の様子が載っている。	今後も周知に努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		2	何かあれば、同意書や連絡が必ずあっている。	取り扱いには、十分注意していくように努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		2	契約の時に話もあり、あすなろ通信を見ると、避難訓練もあっていると思います。	通信やホームページでの周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	3		7	恐らくあっていると思う。長期休暇の防災センター見学など行ったりして学んでいると思う。	通信やホームページでの周知に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2	十分に安全は守られています。	今後も定期的に安全訓練や危険個所の確認をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		2	今まで、特にケガなどなく過ごしていますが、何かあれば対応してもらっています。	今後も定期的に安全訓練や危険個所の確認をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				先生方に会うのを楽しみにしており、安心して通えています。笑顔で行って笑顔で帰ってきます。	どのお子様も個々のペースで楽しく安心して過ごせるような活動設定や環境作りに努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19				今日は誰が来るかな～？や何があるかな？と、年々あすなろで過ごすことに楽しみが増えているようです。いつも楽しみにしている。しかも自分が行く曜日をわかっている。	どのお子様も個々のペースで楽しく安心して過ごせるような活動設定や環境作りに努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				あすなろクラブの先生方やお友だちと過ごすことにも慣れてきて、落ち着いて活動に参加できるようになっています。いつもありがとうございます。寄り添っていただき感謝しています。いつも優しく見守っていただき、感謝しています。	今後も保護者様や各関係機関と協力し、共通理解のもと、より良い支援が出来るように努めていきます。