

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	みらいデイサービス あすなろクラブ本庄
------	---------------------

公表日 年月日 令和7年 4月 1日

利用児童数 27

回収数 27

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	4		1	十分とは言えないがカームダウンのスペースはあり、自は働きやすいと思う。パーテーションで仕切ってあったり構造化されていると思う。勉強、遊び、休憩と目的に分けてある。	個々の状態に合わせて対応が柔軟にできるような環境設定を心がけています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	4				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思います。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	2			先生たちの部屋は、職員室を作つてあり目的に応じた空間が作られている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1			楽しく過ごしている。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1	1	1	施設が増えて人員不足になっているのでは…と感じます。	その都度、体制を整えさせていただいています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1	1		慣れてきて話やすかった先生の異動など入れ替わりが多いと十分理解して	体制で異動などありますが、変わりなく配慮できるように努力させていただいています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	1		移行支援や支援会議（学校）にも入つてもらえてよかったです。	支援会議は、重要な場です。今後も引き続き共有できたらと思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	2			ワーク等本人が取り組みやすいものを考えてある。	個々の特性を考慮し取り組みやすいものを提供しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	4	5	7	必要ないと思います。（2）平日利用の為わかりません。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1			きちんと説明があった。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	2			本人のベースに合わせて計画通りにして下さる。	スマールステップからレベルアップできるように進めさせていただいている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	4	3	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1	1		迷路時、今日の状況を話してくださいらない先生もいらっしゃって一言でもいたいだけたらと思います。迷路時話せるのが良いと思う。迷路帳や迷路の際に本人の様子、デイでの過ごし方を教えてくれ	迷路時お話する時間が上手くとれなかった日もあったかもしれません。その都度報告ができたらと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	4	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	2			いつでも気持ちを軽くしていたいです。よく話を聞いてくださるので先生にも伝えられたいと思う。本人のベースに合わせて無理なく支援して下さる。疲れている様子の時は休ませたりと考えてくれ	学校での疲れなど状態に変化がある場合は、事業所に先に連絡をし受け入れの体制を整えさせていただいています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5	3	8	兄弟同士の交流の機会を作つていただけると助かります。	放課後等デイサービス等でイベント等行っています。是非そういう機会にもご参加していただけたらいいと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		2	親の負担がないように寄り添って教えてくださり、空がある日などは定期的に声をかけてくれている。	ご相談にはその都度対応をさせていただきたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2			Instagramで活動を報告してくれる。楽しみにしています。	今後もSNSを通して発信させていただきますので、宜しくお願い致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1		6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27				6年間利用していますが、嫌がる事は1度もないです。	長い年月通所されている利用者様は家族のような存在です。ほっとする環境作りを今後も作っていきたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27				楽しみにしています。	楽しいの言葉が我々支援者が嬉しい言葉です。今後共“楽しい”をモットーに努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2		1	施設環境・支援内容共に大満足です。丁寧な支援をしておたたいており大変感謝しております。楽しく通所していく、とても助かっています。様々な支援に感謝しております。安心して預けています。	ありがとうございます。